



Yttrande angående medborgarförslag - Vidareutbildning för hemtjänstpersonal.

I Timrå kommun finns idag ca 520 brukare som har hemtjänstinsatser. Idag är det 122 personal som arbetar i hemtjänsten. Vi har fyra geografiska områden samt två nattpatruller. Under ett dygn utför vi ca 1000 hembesök. Våra ledord är: bemötande, kontinuitet och brukarinflytande, som på olika sätt har betydelse för brukarens upplevelse.

Av vår personal har mer än 80 % undersköterskeutbildning. Under 2017 har vi påbörjat en satsning och anställt två specialistundersköterskor med uppdrag att handleda och jobba med förbättringsarbete med brukarfokus. Samtlig hemtjänstpersonal kommer under 2017 att få utbildning i demenssjukdomar av vår demenssjuksköterska. Ett stort utvecklingsarbete har påbörjat med syfte att kvalitetssäkra mottagandet av nya brukare som inte tidigare haft hemtjänst för att öka tryggheten hos den enskilde om vad hemtjänsten kan erbjuda. I vår verksamhetsplan för 2017 finns beskrivet mål riktade mot ett gott värdskap och bemötande, kontinuitet och utveckling av kontaktmannaskapet.

När det gäller uppföljning så genomförs en årlig brukarundersökning initierad av Socialstyrelsen, oftast under våren. I kommunen genomför vi årligen hembesök hos ett slumpvis utvalt antal brukare där vi ställer frågor om upplevelsen av att ha hemtjänst. Brukarens kontaktpersoner har även ansvar att följa upp hur det fungerar i samband med att genomförandeplanen uppdateras.

Utbildningsinsatser pågår med fokus på att utveckla verksamheten. Verksamhetsplan antas årligen med tydliga mål. Personlig uppföljning utförs också kontinuerligt. Medborgarförslaget kan med detta anses som redan uppfyllt och jag föreslår socialnämnden avslå förslaget.

27 april 2017,

Birgitta Andersson
Verksamhetschef
Äldreomsorg
Hälso- och sjukvård